

# Ihre Servicekontakte bei Unitymedia

## Multimedia-Beratung und Bestellservice für Bewohner

Exklusives Multimedia-Service-Center für Bewohner der Wohnungswirtschaft.  
Hilft bei Fragen zu Produkten und nimmt Bestellungen auf.

0221 466 191 05 (Mo-Fr von 8-20 Uhr und Sa 8-16 Uhr)

## 24h/7T-Entstörservice für Bewohner

0221 466 191 00

0176 888 663 10 (kostenlos von Unitymedia Mobilfunkanschlüssen)

## Online-Soforthilfe für alle Bewohner

[www.unitymedia.de/stoerung](http://www.unitymedia.de/stoerung)

## „Hilfe & Service“-Bereich der Unitymedia-Website

Videos, Anleitungen und eine umfangreiche Zusammenstellung an Servicethemen

[www.unitymedia.de/hilfe\\_service](http://www.unitymedia.de/hilfe_service)

## Kunden-für-Kunden

In der Community helfen Kunden Kunden. Das Forum wird zudem von Mitarbeitern aus den Unitymedia Service Teams unterstützt.

[community.unitymedia.de](http://community.unitymedia.de)

## Unitymedia-Hilfe in den sozialen Medien:

[facebook.com/UnitymediaHilfe](https://facebook.com/UnitymediaHilfe)

[twitter.com/UnitymediaHilfe](https://twitter.com/UnitymediaHilfe)



unitymedia